



COLEGIO ESPAÑOL DE GUATEMALA
“Príncipe de Asturias”

**Integrado a la Red de Centros
Españoles en el exterior**

COMUNICADO 14 - 2023

Guatemala, 20 de junio de 2023

Estimados padres de familia:

Reciban un cordial saludo y deseos de bienestar.

Con el afán de conocer sus apreciaciones y opiniones, oportunamente les solicitamos responder una ENCUESTA sobre el servicio de Cafetería prestado por la Empresa Presto.

Les agradecemos por su respuesta y sugerencias para la mejora, las cuales están siendo de mucha utilidad.

Les informamos que, el Consejo Académico conoció y reflexionó sobre la información que dieron los resultados y posteriormente lo hemos comunicado a los encargados de la empresa PRESTO. Conjuntamente los hemos analizado para proponer acciones de mejora en beneficio de nuestros alumnos.

Algunas de las recomendaciones trasladadas a la empresa PRESTO son:

- 1. Evaluar el precio de los productos, pues tanto la mayoría de los alumnos como las familias que respondieron la encuesta sienten que los precios son altos.**

- 2. Tener suficiente producto para que los alumnos no se queden sin poder comprar.**
- 3. Tener más variedad de comida a la venta.**
- 4. Incluir en los productos, helados y comida saludable, como frutas y verduras.**
- 5. Organizar de manera distinta a las personas que atienden para agilizar el servicio.**
- 6. Que haya una persona que se dedique solo a cobrar mientras las demás personas atienden y despachan.**
- 7. Dar a conocer a los padres de familia los productos que se venden en la tienda ya que en general las familias no conocen los productos que ofrecen. Se tratará de publicar al inicio de cada mes los productos y precios. Lo haremos en la página WEB del colegio.**
- 8. Que se les solicitó que propongan un Menú sencillo y económico de almuerzo para alumnos.**
- 9. Que ofrezcan productos naturales, sanos y de valor nutricional y a un costo razonable.**

Continuaremos dando seguimiento al servicio que brinda la empresa y les reiteramos nuestro agradecimiento por sus sugerencias y observaciones dadas a través de la encuesta.

Cualquier duda que tengan o comentario adicional que nos ayude a mejorar, no duden en comunicarlo por medio de los coordinadores de nivel.

ADMINISTRACIÓN Y EQUIPO DE DIRECCIÓN