



COLEGIO ESPAÑOL DE GUATEMALA
“Príncipe de Asturias”

**Integrado a la Red de Centros
Españoles en el exterior**

NOTIFICACIÓN No. 07- 2023

Guatemala, 11 de mayo de 2023

Estimados padres de familia:

Reciban un cordial saludo y deseos de bienestar.

Con el afán de conocer sus apreciaciones y opiniones, como padres que han contratado el Servicio de Bus Escolar, oportunamente les solicitamos responder una ENCUESTA sobre el Servicio de Transporte Escolar que brinda la empresa Luvan. Les agradecemos por su respuesta y sugerencias para la mejora, las cuales están siendo de mucha utilidad.

Les informamos que, comunicamos los resultados a los encargados de la empresa y los hemos analizado conjuntamente, para proponer acciones de mejora en beneficio de nuestros alumnos usuarios del servicio.

Algunas acciones que ya se implementaron son:

- 1. Nuevamente se dispone de la aplicación School Aid, a petición de los padres de alumnos usuarios, quienes nos comunicaron que les era de utilidad.**
- 2. A medida que se fue regularizando el tráfico vehicular, se revisaron los tiempos y recorridos de las rutas de la mañana, y se realizaron ajustes para mejorar la duración de cada recorrido. En tres rutas se**

procedió a un segundo ajuste de la hora de inicio. Las seis unidades están llegando con puntualidad y un margen de tiempo adecuado, de modo que los alumnos cuenten con tiempo suficiente para llegar a la primera clase del día.

- 3. Enfatizamos a la empresa la necesidad de capacitar a su personal, de modo que por su parte, ya iniciaron con un plan de capacitaciones para las monitoras y los choferes.**
- 4. El Colegio, a través del programa de orientación, tenía previsto un plan de formación para las monitoras y los choferes, que ya está en marcha. El plan se ha enriquecido con temas sugeridos en la encuesta, así como con asuntos de formación solicitados por la empresa.**
- 5. Hemos insistido a la empresa en la obligación de dar el servicio de mantenimiento sistemático y preventivo a cada una de las unidades. Llevando un estricto y detallado registro de control de los mismos para garantizar un servicio eficiente y seguro.**
- 6. Se solicitó que tanto choferes como monitoras utilicen a diario el uniforme correspondiente para identificarse, así como para tener la adecuada presentación; ya lo están haciendo.**
- 7. Entendemos, de acuerdo a comentarios con la empresa, que ya hay algunos casos de cuotas especiales para recorridos especiales (de cercanías al Colegio).**

Continuaremos dando seguimiento al servicio que brinda la empresa y les reiteramos nuestro agradecimiento por sus sugerencias y observaciones dadas a través de la encuesta.

Cualquier duda que tengan o comentario adicional que nos ayude a mejorar, no duden en comunicarlo.

ENCARGADO DE TRANSPORTE Y EQUIPO DE DIRECCIÓN