



COLEGIO ESPAÑOL DE GUATEMALA
"Príncipe de Asturias"

**Integrado a la red de Centros
Españoles en el exterior**

COMUNICADO No. 07 -2025

Guatemala, 10 marzo de 2025

Estimados padres de familia:

Después de un atento saludo, nos dirigimos a ustedes para retomar algunos aspectos de la buena comunicación que debe existir entre las familias y el Colegio.

Recordamos que nuestros canales de comunicación son: la agenda escolar, la plataforma Teams para los alumnos, el correo electrónico de la familia consignado en nuestros archivos y las llamadas telefónicas al número fijo del Colegio. Cualquier dificultad será atendida por las personas correspondientes. Si es de índole académica, será atendida por tutores y docentes en primera instancia o por las Coordinaciones de Nivel si fuera necesario. Si la dificultad fuera de carácter administrativo, a través de la secretaría se les dirigirá a las autoridades correspondientes.

Cualquier observación o dificultad debe ser presentada de forma individual y no en cartas grupales. Trataremos y resolveremos casos personales del alumno, del hijo(a). No es prudente ni respetuoso tratar asuntos de otros alumnos o hijos(as) de otras familias. Hacemos daño al no respetar la privacidad de cada familia y de cada alumno(a).

La desinformación e información manipulada está perjudicando las relaciones interpersonales en la sociedad actual y en algunos casos también las relaciones en nuestra comunidad educativa. Debemos ser cuidadosos con los comentarios que hacemos. Si pedimos respeto para con nuestra familia, también tengámoslo con las demás familias y personal del Colegio. Rogamos a ustedes que al acercarse a conversar

con los docentes o personal administrativo del Colegio lo hagan con información confiable y verdadera, que beneficie a todos.

Los chats entre los padres de familia o con otras personas no los consideramos como una fuente de información confiable, por lo que pedimos no tomarlos en cuenta en las conversaciones con autoridades del Colegio.

Pedimos prudencia y respeto al emitir opiniones que pueda afectar a otras personas o instituciones y no compartir información de otros alumnos o familias. Ante difamaciones, calumnias, compartir datos falsos y verdades a medias, el Colegio tomará las acciones pertinentes en las instituciones que correspondan. **Reiteramos a las familias y alumnos que estamos siempre atentos a sus comentarios y que buscaremos lo mejor para su formación. No aceptamos imposiciones y plazos para resolver sus peticiones. Todas sus observaciones y solicitudes llevan el debido tiempo y serán resueltas y comunicadas oportunamente.**

Aprovechamos también para recordarles que cualquier cambio en la forma de salida de los alumnos debe ser notificado al Colegio mediante nota escrita y firmada. Esta medida nos da seguridad a todos para la entrega de sus hijos durante o al final de la jornada escolar.

Queremos que todos se sientan apoyados y escuchados en nuestro Colegio y esperamos que la mutua confianza se fortalezca en el diálogo efectivo y respetuoso.

Atentamente,

COORDINACIONES DE NIVEL Y EQUIPO DE DIRECCIÓN